

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (MITC)

तारीख: _____

कर्ज खाते क्रमांक: एसएच/

श्री/श्रीमती/कुमारी _____ (कर्जदार) आणि श्री/श्रीमती/कुमारी
_____ (सह-कर्जदार/सह-कर्जदार) आणि मे. स्वागत हाऊसिंग फायनान्स
कंपनी लिमिटेड यांच्यात गृहनिर्माण कर्जाच्या प्रमुख अटी व शर्ती मान्य झाल्या त्या खालीलप्रमाणे आहेत: -

1- कर्ज:

अ. क्र	कर्ज मापदंड	रक्कम
1	कर्जाची मंजूर रक्कम	कर्जाची रक्कम - रु. जीवन विम्याची रक्कम - रु. सामान्य विम्याची रक्कम - रु. एकूण रक्कम - रु.
2	कर्जाचा उद्देश	होम लोन - नवीन खरेदी
3	व्याज दर	_____ %
4	स्वारस्य प्रकार (निश्चित / फ्लोटिंग)	फ्लोटिंग / निश्चित
5	कर्जाचा कालावधी (महिन्यांमध्ये)	_____ महिने
6	हप्ता प्रकार	समान मासिक हप्ता (EMI)

2. शुल्क आणि इतर शुल्क:

अ. क्र	शुल्काचे स्वरूप	रक्कम
1	अर्ज शुल्क , तांत्रिक शुल्क, शोध अहवाल, कायदेशीर आणि CIBIL शुल्क	रु. _____ (रुपये _____)
2	CERSAI शुल्क	रु. 5 लाख वरील कर्जासाठी रु. 130- रु. 5 लाख पेक्षा कमी कर्जासाठी रु. 130.
3	रूपांतरण शुल्क	लागू नाही
4	बाऊन्सिंग चार्जेस	रु. 500 + लागू कर; प्रति इन्स्ट्रुमेंट (चेक / इलेक्ट्रॉनिक)
5	रोख हाताळणी शुल्क	1% रोख प्राप्त झाले
6	दस्तऐवज पुनर्प्राप्ती शुल्क	रु. 1000/- + लागू कर (प्रति विनंती)
7	वसुली शुल्क	रु. 1000/- + लागू कर (प्रति भेट)
8	बाहेरगावी चेक संकलन शुल्क	रु. 150/- + लागू कर (प्रति साधन)
9	कर्ज पुनर्स्थापना शुल्क	कर्जाच्या रकमेच्या 2% (थकबाकी)

10	रेट रीसेट शुल्क	कर्जाच्या रकमेच्या 2% (थकबाकी)
11	अतिरिक्त कराराची प्रत	रु. 1000/- + लागू कर (प्रति प्रती)
12	नॉन - पोस्ट - दिनांक / नॉन ईसीएस / एनएसीएच कलेक्शन शुल्क	रु. 150/- + लागू कर (प्रति साधन)
13	ECS / NACH / PDC स्वॅप शुल्क	रु. 500/- + लागू कर
14	धनादेश प्रतिनिधित्व शुल्क तपासा	रु. 300/- + लागू कर (प्रति साधन)
15	बदली शुल्क तपासा	रु. 750/- + लागू कर (प्रति कार्यक्रम)
16	ECS/NACH सूचना शुल्क रद्द करणे / बदल	रु. 300/- + लागू कर (प्रति कार्यक्रम)
17	विवरण / कर्जमाफीचे वेळापत्रक	रु. 250/- + लागू कर
18	प्रीपेमेंट स्टेटमेंट	रु. 500/- + लागू कर
19	विवरण शुल्क	रु. 500/- + लागू कर (प्रति विधान)
20	उशीरा EMI पेमेंट शुल्क	पूर्ण भरले जाईपर्यंत ईएमआय रकमेवर रु. ५००/-+3% दरमहा.
21	वचनबद्धता शुल्क	अप्रयुक्त मंजूर रकमेच्या 2% (मंजुरी रक्कम - वितरित रक्कम)
22	मुद्रांक शुल्क शुल्क (राज्याच्या लागू कायदानुसार)	जसे लागू आहे
23	नोंदणी शुल्क (लागू असल्यास)	जसे लागू आहे

मान्य केलेल्या अटीनुसार खाते क्लिअर करताना कोणताही हप्ता भरण्यात कोणतीही चूक झाल्यास, आम्हाला माहित आहे की दंडात्मक व्याज @ 3% दरवर्षी नियमित व्याजदरापेक्षा जास्त व्याज आकारले जाईल.

स्वागत हाऊसिंग फायनान्स कंपनी लिमिटेड (SHFCL) माझ्याकडून कोणतेही शुल्क किंवा शुल्क बदलण्याचा किंवा कर्जदाराला योग्य सूचना देऊन योग्य वाटेल तसे कोणतेही नवीन शुल्क किंवा शुल्क लागू करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

कर्जदाराला नोटीस स्थानिक भाषेत किंवा कर्जदाराला समजेल त्या भाषेत संप्रेषित केली जाईल ज्यामध्ये कर्जदाराला समजेल अशा अटी व शर्तीमध्ये कोणतेही बदल केले जातील ज्यामध्ये वितरण वेळापत्रक, व्याजदर, दंडात्मक व्याज (असल्यास) सेवा शुल्क, प्री-पेमेंट दर आणि शुल्क प्रभावित झाले आहेत. केवळ संभाव्यतेने आणि आम्ही त्यानुसार कर्ज करारामध्ये बदल केले.

जर काही बदलामुळे ग्राहकाचे नुकसान होत असेल, तर तो/ती 60 दिवसांच्या आत आणि कोणतीही सूचना न देता त्याचे/तिचे खाते बंद करू शकतो किंवा कोणतेही अतिरिक्त शुल्क किंवा व्याज न भरता ते बदलू शकतो.

3- प्री-पेमेंट शुल्क

अ. क्र	विशेष	रक्कम
1-	पूर्ण आणि अंतिम प्रीपेमेंट	शून्य
2-	आंशिक प्रीपेमेंट	> शून्य > १२ महिन्यांपेक्षा कमी जुन्या कर्जांमध्ये आंशिक प्रीपेमेंटला परवानगी नाही > आंशिक प्रीपेमेंट वर्षातून फक्त २ वेळा अनुमत आहे. दोन आंशिक प्रीपेमेंटमध्ये किमान ४ महिन्यांचे अंतर असावे.

4- कर्जासाठी सुरक्षा:

अ. क्र	विशेष	रक्कम
1-	गहाण (कर्जासाठी सुरक्षा म्हणून गहाण ठेवलेल्या मालमत्तेच्या तपशीलाचा उल्लेख करा)	
2-	हमी (जामीनदारांच्या नावाचा उल्लेख करा, असल्यास)	
3-	इतर सिक््युरिटी (अन्य सिक््युरिटीजच्या तपशीलांचा उल्लेख करा, जर असेल तर)	NA

सर्व सिक््युरिटीज सर्व देय परतफेडीवर किंवा कर्जाच्या थकबाकीच्या रकमेची वसुली झाल्यावर कोणत्याही कायदेशीर अधिकाराच्या अधीन राहून किंवा कर्जदाराच्या विरुद्ध इतर कोणत्याही दाव्यासाठी धारणाधिकाराच्या अधीन राहून सोडल्या जातात. जर सेट ऑफचा असा अधिकार वापरायचा असेल, तर कर्जदाराला उर्वरित दाव्यांच्या संपूर्ण तपशीलांसह आणि संबंधित दाव्याची पुर्तता/फेड होईपर्यंत आम्हाला सिक््युरिटीज ठेवण्याचा अधिकार असलेल्या अटींसह नोटीस दिली जाते.

५. मालमत्तेचा विमा / कर्जदार-

कर्जदाराला मालमत्तेचा विमा घेण्याचा आणि पावत्या जमा करण्याचा सल्ला देण्यात आला आहे आणि जर विमा घेतला नाही तर कर्जदाराला जोखीम पत्करावी लागेल.

6- कर्ज वाटपाच्या अटी-

अ. क्र	परिस्थिती
1	
2	_____ बँकेच्या _____ बँक खाते क्रमांक _____ वरून

	NACH द्वारे मासिक हप्त्यांच्या (EMI) कर्जाची परतफेड.
3	
4	
5	
6	

७- कर्ज आणि व्याजाची परतफेड: -

अ. क्र	तपशील	रक्कम
1	अ) EMI ची रक्कम (मंजूर रकमेवर आधारित)	रु. (रुपये _____ फक्त)
	ब) वैयक्तिक तारण मालमत्तेवर विमा.	रु. (रुपये _____ फक्त)
2	ईएमआयची संख्या (महिन्यांमध्ये) (मंजूर केलेल्या रकमेवर आधारित)	_____ Months
3	देय तारखेसह कर्ज आणि व्याजाची मूळ रक्कम भरण्यासाठी इतर कोणतेही तपशील .	NA

कराराच्या अंतर्गत पेमेंट किंवा कार्यप्रदर्शन किंवा अतिरिक्त सिव्युरिटीज मिळविण्याचा निर्णय परत मागवण्याचा / वेगवान करण्याचा निर्णय कर्ज कराराशी सुसंगत आहे.

8- कर्ज डीफॉल्ट व्यवस्थापन

- > 1 महिन्यापेक्षा जास्त कालावधीच्या डिफॉल्ट प्रकरणांमध्ये कर्जदारांचा वैयक्तिक पाठपुरावा करा.
- > 3 महिन्यांपर्यंतच्या थकबाकीदारांना डिफॉल्ट नोटीस पाठवली आहे
- > कर्जाची रक्कम वसूल करण्यासाठी कायदेशीर कार्यवाही सुरू करा.

9- ग्राहक सेवा

कार्यालयात भेटण्याचे तास	व्यवसायाचे तास (10-00 वाजता ते 06-00 वाजता) (सोमवार ते शनिवार)
ग्राहक सेवेसाठी ज्या व्यक्तीशी संपर्क साधायचा आहे त्याचा तपशील	संबंधित क्षेत्र कार्यालय/व्यवसाय केंद्राचे प्रभारी अधिकारी- श्री. प्रशांत शिंदे मोबाईल क्रमांक ९८२०६०१८९४
खालील प्राप्त करण्यासाठी प्रक्रिया	म्हणून मला ओळ समावेश
कर्ज खाते विवरण	ग्राहकाच्या विनंतीनंतर 2 कार्य दिवसांच्या आत
कर्ज बंद केल्यावर/हस्तांतरण करताना मूळ दस्तऐवजाचा परतावा	कर्जदाराकडून विनंती पत्र मिळाल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत निधी मंजूर होण्याच्या अधीन आहे.

10- तक्रार निवारण:

ईमेल आयडी आणि इतर संपर्क तपशील ज्यावर तक्रार दाखल केली जाऊ शकते	गृहकर्ज किंवा त्याच्या कोणत्याही प्रक्रियेशी संबंधित कोणत्याही तक्रारींसाठी, ग्राहक ईमेलद्वारे किंवा पोस्ट/कुरियरद्वारे अनुपालन सबमिट करू शकतो. पत्ता आणि मेल आयडी खालीलप्रमाणे: ए 1@207, लाराम सेंटर, समोर. रेल्वे स्टेशन, फेडरल बँकेच्या वर, अंधेरी पश्चिम, मुंबई -400058- ईमेल आयडी- support@shfc.in
समस्येचे निराकरण करण्यासाठी मला वळवा	7 (सात) कामाचे दिवस.
मॅट्रिक्स f किंवा एस्केलेशन f किंवा तक्रारी नोंदवणे	तक्रार निवारणाबाबत ग्राहकाला खात्री पटली नाही, तर ग्राहक कॉल करू शकतो किंवा मेल लिहू शकतो किंवा पुढे पाठवू शकतो: श्री. प्रशांत शिंदे मोबाईल क्रमांक ९८२०६०१८९४ ईमेल आयडी- support@shfc.in अनुपालन संबोधित करण्यासाठी मला टर्नअराउंड 30 कामकाजाचे दिवस असतील. तक्रारदार अद्याप मिळालेल्या प्रतिसादावर असमाधानी असल्यास/किंवा कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, तक्रारकर्ता तक्रार निवारण कक्ष, विनियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग, नॅशनल हाउसिंग बँक, 4था मजला कोर 5 ए, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर, लोधी रोड, न्यू येथे संपर्क साधू शकतो. दिल्ली - 110003 किंवा crcell@nhb.org.in वर ईमेल करा

प्रतिनिधीने कर्जदाराला वाचून दाखवल्या आहेत आणि कर्जदार/ने त्या समजून घेतल्या आहेत.

नावे	अंगठा / सील	स्वाक्षरी

SHFCL ची अधिकृत व्यक्ती		

तारीख:- _____

ठिकाण:- मुंबई

टीप:- एमआयटीसीची डुप्लिकेट कर्जदाराला दिली पाहिजे.